

Программа проведения апробации типовой межотраслевой модели сертификации квалификаций специалистов (в том числе иностранных)

1. Цели, задачи и предмет апробации

Целью апробации является проверка реализуемости положений разработанной типовой межотраслевой модели сертификации квалификации специалистов (в том числе иностранных) в условиях отобранных пилотных площадок, которое должно позволить сформировать оценку результативности реализации и границ применимости модели при более широком ее тиражировании.

Задачи проведения апробации состоят в том, чтобы в условиях пилотных площадок провести проверку и оценку реализуемости основных типов организационных процессов, предусмотренных в модели, оценить полноту нормативного, организационно-технического и методического обеспечения.

Предметом апробации являются основные типы организационных процессов, предусмотренные и реализуемые в модели.

2. Участники апробации

Национальное агентство развития квалификаций (Исполнитель проекта) обеспечивает:

организацию и отбор пилотных и экспертных площадок;

разработку методических рекомендаций по проведению апробации и тиражированию типовой межотраслевой модели сертификации квалификации специалистов (в том числе иностранных);

создание и поддержание в актуальном состоянии информационной системы для сопровождения апробации и тиражирования типовой межотраслевой модели;

осуществление консультационной поддержки участников апробации и тиражирования типовой межотраслевой модели;

проведение сбора и обработки материалов апробации и тиражирования типовой межотраслевой модели;

проведение анализа результатов апробации и тиражирования типовой межотраслевой модели.

Пилотные площадки обеспечивают:

практическую проверку модели (отдельных блоков – организационных процессов);

заполнение форм отчетности о проведении апробации модели;

своевременное размещение информации\материалов о результатах, полученных в ходе апробации, в информационной системе;

предоставление дополнительных\уточняющих материалов о действиях, реализуемых в ходе апробации, и полученных результатах (по запросу Исполнителя и экспертных площадок).

Экспертные площадки обеспечивают:

своевременное проведение обсуждения результатов полученных в ходе апробации типовой межотраслевой модели пилотными площадками;

заполнение форм отчет о проведенном обсуждении и анализе результатов апробации типовой межотраслевой модели;

размещение информации\материалов о проведенном обсуждении и анализе результатов апробации типовой межотраслевой модели в информационной системе.

3. Этапы апробации

Апробация проходит в три этапа: подготовительный этап; этап практической проверки модели и обсуждения\анализа результатов; завершающий этап (подведения итогов и выработки предложений по доработке типовой межотраслевой модели).

Подготовительный этап начинается с момента отбора (согласования) списка экспертных и пилотных площадок с Заказчиком и завершается началом проведения практической проверки модели пилотными площадками. В ходе данного этапа Исполнитель проводит:

отладку всех каналов (видов) оперативной связи с участниками апробации (телефонная связь, электронная почта);

отладку работы веб-сайта и информационной системы в режиме, позволяющем организовывать открытые и закрытые обсуждения различных групп пользователей, включая интерактивный режим и обмен файлами произвольных форматов и объемов.

Этап практической проверки модели и обсуждения\анализа результатов реализуется в соответствии с графиком апробации (и занимает период с 16 по 26 октября). Он состоит из последовательного апробирования и обсуждения отдельных блоков модели, проводимого таким образом, чтобы к завершению этапа были проработаны все элементы модели. «Проработанность» элементов (блоков) модели означает, что они прошли практическую апробацию на пилотных площадках и всестороннее обсуждение и анализ на экспертных площадках.

Завершающий этап включает подведение итогов и выработку предложений по доработке типовой межотраслевой модели.

4. Осуществление консультационной поддержки участников апробации и тиражирования межотраслевой модели сертификации квалификаций специалистов (в том числе иностранных)

Постоянная консультационно-методическая поддержка участников апробации и тиражирования типовой межотраслевой модели сертификации квалификаций специалистов (в том числе иностранных) в режиме:

- по телефону «горячей линии» с 10 до 18 (время московское) (8(495) 673-38-40);
- по электронной почте nark@rspp.ru (в режиме он-лайн с 10.00 до 18.00 (время московское);
- офф-лайн – круглосуточно (nark@rspp.ru).

5. Проведение апробации и обсуждения ее результатов

В ходе апробации пилотные площадки проводят сопоставление положений модели с реализуемой ими практикой. Результаты сопоставления должны быть занесены в отчетные формы (Приложение 1).

При заполнении форм пилотными площадками, необходимо указать:

для каждого процесса конкретного блока: реализуется или не реализуется данный процесс в практике оценки и сертификации, проводимой пилотной площадкой (при необходимости дополнить перечень процессов);

для каждого параметра, характеризующего процесс (участники деятельности (структуры, физические лица; содержание деятельности (способы деятельности, последовательность действий участников, объекты деятельности); регуляторы процессов (методическая поддержка, правовая поддержка); выходы процессов (результаты (продукты и услуги), документы): соответствует ли его «наполнение», предложенное в модели, реальной практике пилотной площадки. В случае «расхождения» по конкретному параметру практики пилотной площадки с положениями модели, представить описание данного параметра в соответствии с практикой пилотной площадки и дать обоснование наиболее предпочтительного, с точки зрения экспертов пилотной площадки, «наполнения» параметра.

В соответствии с графиком проведения апробации пилотные площадки проводят поэтапное сопоставление отдельных блоков модели с практикой, реализуемой ими при проведении процедур оценки и сертификации квалификаций. Результаты проведения сопоставления вносятся экспертами пилотных площадок в соответствующие разделы информационной системы. Либо материалы с итогами проведения сопоставления передаются пилотными площадками в Национальное агентство развития квалификаций (Исполнителю проекта) для размещения в информационной системе.

Действия экспертных площадок при обсуждении результатов апробации и тиражирования модели:

эксперты проводят анализ и сопоставление материалов, сформированных пилотными площадками по результатам апробации, и положений

модели по каждому из организационных процессов; результаты заносятся в соответствующие формы (Приложение 2)

итогом анализа и сопоставления должен быть вывод о полноте и адекватности проведенной пилотной (-ыми) площадкой (-ами) практической проверки модели, а также элементов (блоков) самой типовой межотраслевой модели сертификации специалистов (в том числе иностранных), а также сформированы предложения по доработке модели.

Формы анкет для фиксации результатов апробации типовой межотраслевой модели сертификации квалификации специалистов, проводимой пилотными площадками

1. Для блока «Управление жизненным циклом центра (-ов) оценки и сертификации квалификаций»

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности и (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций								
Информирование и консультирование учредителей								
Включение в Регистр								
Мониторинг сети центров оценки и сертификации квалификаций								
Аудит центров оценки и								

сертификации квалификаций								
Исключение информации о центре оценки и сертификации квалификаций из Регистра системы оценки и сертификации квалификаций								

2. Для блока «Управление жизненным циклом экспертно-методического центра»

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельно сти	Последователь ность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельност и (ресурсы, подлежащи е обмену/ изменению)	Методичес кая поддержка	Правовая поддержк а	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
Информирова								

ние и консультиров ание учредителей								
Включение в Регистр системы оценки и сертификации квалификаций								
Мониторинг сети экспертно- методических центров								
Аудит экспертно- методических центров								
Исключение информации об экспертно- методическом центре из Регистра системы оценки и сертификации квалификаций								

3. Для блока «Обслуживание центра (-ов) оценки и сертификации квалификаций»

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности и (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3. Обслуживание центра оценки и сертификации квалификаций								
Консультирование центра оценки и сертификации квалификаций								
Методическая поддержка центра оценки и сертификации квалификаций								
Обеспечение центра оценки и сертификации								

квалификационной бланочной документацией								
Отражение результатов деятельности и центра оценки и сертификации и квалификаций в Регистре системы оценки и сертификации и квалификаций								

4. Для блока «Обслуживание соискателей в центре оценки и сертификации квалификаций»

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Спосо-бы деятельно-сти	Послед-овательность действий участников (мероприятия)	Объемы деятельност-и (ресурсы, подлежащи-е обмену/	Мет-одическая поддержка	Про-граммная поддержка	Результат-ы (продукты и услуги)	Докум-енты

				изменению)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4. Обслуживание соискателя в центре оценке и сертификации квалификаций								
Информирование и консультирование соискателей								
Обработка заявления соискателя								
Оценка квалификации и соискателя								
Сертификация квалификации и соискателя								
Управление жизненным циклом квалификации и соискателя								

5. Для блока «Признание действующей практики сертификации квалификаций»

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Спосо-бы деятельно-сти	Послед-овательность действий участников (мероприятия)	Объемы деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Процедурная поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5. Признание действующей практики сертификации квалификаций								
Анализ рассматриваемой автономной практики и подготовка рекомендаций								
Заключение соглашений с держателем практики								
Создание информационной								

коммуникации с Регистром системы оценки и сертификации и квалификаций								
Мониторинг функционирования автономных практик								

Форма анкеты для фиксации результатов анализа и сопоставления апробации типовой межотраслевой модели сертификации квалификации специалистов и проведения обсуждения результатов апробации (заполняется экспертными площадками)

Пилотная площадка	Основные типы организационных процессов	Процессы	Оценка проведенной пилотной площадкой практической проверки модели	Предложения по доработке модели (по данному организационному процессу)
1	2	3	4	