

## АПРОБАЦИЯ ТИПОВОЙ МЕЖОТРАСЛЕВОЙ МОДЕЛИ СЕРТИФИКАЦИИ КВАЛИФИКАЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ В МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЙ, ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

3. Для блока «Обслуживание центра (-ов) оценки и сертификации квалификаций»

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>3. Обслуживание центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
Консультирование центра оценки и сертификации квалификаций	Базовая организация  Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Информационный обмен в режимах on-line и off-line  Консультирование	Консультирование ЦОСК и учредителей ЦОСК (очно, по телефону, по электронной почте, средствами IP-телефонии) Информирование ЦОСК о всех изменениях нормативной и методической документации Определение ЭМЦ, в обязанности которых входит оказание методической и консультационной поддержки деятельности ЦОСК	Компьютеризированные рабочие места сотрудников базовой организации Электронные документы	Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС	Положение об оценке и сертификации квалификации, утвержденное Министром образования и науки Российской Федерации и Президентом РСПП от 31 июля 2009г. № АФ-317/03 Договоры о взаимодействии	Информация для ЦОСК и учредителей ЦОСК по актуальным вопросам деятельности ЦОСК	Информационные материалы  Нормативные и методические документы
	ЭМЦ Штатные и привлекаемые сотрудники ЭМЦ	Информационный обмен в режимах on-line и off-line  Консультирование	Консультирование ЦОСК и учредителей ЦОСК (очно, по телефону, по электронной почте, средствами IP-телефонии) Информирование ЦОСК о	Компьютеризированные рабочие места сотрудников ЭМЦ Электронные документы	Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС	Договоры о взаимодействии	Информация для ЦОСК и учредителей ЦОСК по актуальным вопросам	Информационные материалы  Нормативные и

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>3. Обслуживание центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
			всех изменениях нормативной и методической документации				деятельности ЦОСК	методические документы
	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	Направление запросов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление запросов по актуальным вопросам деятельности ЦОСК	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Электронные и печатные документы Электронная почта	нет	нет	Запросы	Запросы
Методическая поддержка центра оценки и сертификации квалификаций	Базовая организация  Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Организация обучения	Предоставление методической документации, необходимой для осуществления функций ЦОСК Оказание содействия в обучении и повышении квалификации специалистов ЦОСК	Компьютеризованные рабочие места сотрудников базовой организации Электронная почта Электронные документы	Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС	Положение об оценке и сертификации квалификации, утвержденное Министром образования и науки Российской Федерации и Президентом РСПП от 31 июля 2009г. № АФ-317/03 Договоры о	Нормативные и методические документы	Нормативные и методические документы

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>3. Обслуживание центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
						взаимодействии		
	ЭМЦ Штатные и привлекаемые сотрудники ЭМЦ Преподаватели ЭМЦ	Информационный обмен Организация обучения Заключение договоров	Предоставление методической документации, необходимой для осуществления функций ЦОСК специалистов ЦОСК Заключение договоров на обучение специалистов ЦОСК Обучение специалистов ЦОСК Заключение договоров на предоставление лицензионных прав использования оценочных средств Предоставление оценочных средств Продление лицензии Предоставление обновленных версий оценочных средств	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЭМЦ Электронная почта Электронные документы Учебные помещения и оборудование Учебные материалы Оценочные средства	Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС	Договоры о взаимодействии Договоры об организации обучения Договоры о предоставлении лицензионных прав	Нормативные и методические документы Оценочные средства Обученные специалисты ЦОСК	Нормативные и методические документы Оценочные средства Сертификаты об обучении специалистов ЦОСК
	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	Направление запросов Заключение договоров	Направление запросов на предоставление методической документации, обучение специалистов,	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЦОСК Электронная почта Электронные	Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые	Договоры о взаимодействии Договоры об организации обучения	Запросы Договоры об организации обучения Договоры о	Запросы Договоры об организации

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>3. Обслуживание центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
			предоставление оценочных средств Заключение договоров на обучение специалистов ЦОСК Оплата обучения специалистов Заключение договоров на предоставление лицензионных прав использования оценочных средств Оплата лицензии	документы	ОГС	Договоры о предоставлении лицензионных прав	предоставление лицензионных прав	обучения Договоры о предоставлении лицензионных прав
Обеспечение центра оценки и сертификации квалификаций бланочной документацией	Базовая организация  Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Заказ и оплата типографских услуг Заключение договоров Почтовое отправление Информационный обмен Ведение информационных баз данных	Изготовление бланков квалификационных сертификатов и приложений к ним Заключение договоров с ЦОСК на оплату бланочной документации Выдача по запросам ЦОСК бланков квалификационных сертификатов и приложений к ним Учет выданных ЦОСК бланков квалификационных сертификатов и	Компьютеризированные рабочие места сотрудников базовой организации Электронная почта	Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС	Положение о сертификате соответствия требованиям профессионального стандарта (квалификационном сертификате) Рекомендации по расчету тарифов на выполнение работ по оценке и сертификации квалификаций	Бланки квалификационных сертификатов и приложений к ним	Бланки квалификационных сертификатов и приложений к ним

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>3. Обслуживание центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
			приложений к ним Внесение данных о выданных бланках в Регистр			Договоры о взаимодействии		
	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	Направление запросов Заключение договоров	Направление запросов на заказ бланочной документации Заключение договоров на оплату бланочной документации Оплата бланочной документации Учет полученных бланков квалификационных сертификатов и приложений к ним	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Электронные и печатные документы Электронная почта	Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС	Положение о сертификате соответствия требованиям профессионального стандарта (квалификационным сертификате) Рекомендации по расчету тарифов на выполнение работ по оценке и сертификации квалификаций Договоры о взаимодействии	Запросы	Запросы
Отражение результатов деятельности центра оценки и сертификации квалификаций	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	Ведение информационных баз данных	Внесение ежемесячно информации в Регистр: журнал регистрации заявок соискателей; информация о стоимости процедур оценки и сертификации;	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Регистр	Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС Методические	Порядок оценки и сертификации квалификаций (Утвержден решением ОГС, протокол	Актуальная информация о результатах деятельности ЦОСК в Регистре	Базы данных Регистра

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>3. Обслуживание центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
в Регистре системы оценки и сертификации квалификаций			реестр договоров с получателем услуг; Единая база выданных сертификатов (реестр бланков сертификатов, реестр сертифицированных специалистов ЦОСК) Каталоги применяемых оценочных средств Реестр экспертов ЦОСК База данных по апелляционным вопросам Отчетная информация ЦОСК (формы отчетов)		рекомендации и инструкции по работе в Регистре, выпускаемые базовой организацией	№ 2 от 15 декабря 2010 г.) Договоры о взаимодействии Положение о Регистре		
<b>Рекомендации по доработке</b>		Параметры представлены в полном объеме, заполнения параметров не требуется						